



COLEGIO DE GESTORES
ADMINISTRATIVOS DE
ARAGÓN Y LA RIOJA

**RENDA
2022**

INFORME **OA** SOBRE LA **OA** CAMPAÑA DE LA RENTA

- El 90 % de los contribuyentes que tenía derecho a solicitar la deducción por eficiencia energética no lo ha hecho, en su mayoría por carecer del certificado energético previo.
- El 47 % de las declaraciones que se han vuelto obligatorias por haber recibido alguna ayuda se han debido al Ingreso Mínimo Vital.
- El perfil del contribuyente que declara criptomonedas es claro: hombre, de entre 30 y 45 años, con trabajo cualificado.

ÍNDICE

1

**Eficiencia
energética y
otras ayudas**

2

Criptomonedas

3

**Declaraciones rectificativas
y complementarias**

4

**Patrimonio
Dudas**

5

**Relación con la
Administración**



EFICIENCIA ENERGÉTICA

Más del 50 % de las gestorías han tenido contribuyentes en esta campaña que **estaban en disposición de pedir ayudas por eficiencia energética**

Sin embargo, **el 90% de esos contribuyentes no las ha solicitado.**

Aunque existe un porcentaje mínimo de casos en los que las razones son otras como la falta de tesorería y la dificultad para la financiación de las reformas, **la razón notablemente más repetida - en un 80 %- por la que el contribuyente no ha podido solicitar este tipo de ayuda es por no haber solicitado el certificado energético de forma previa a comenzar las obras.**



90%

De los contribuyentes que tenía derecho a solicitar la deducción por eficiencia energética no lo ha hecho

OTRAS AYUDAS

Otro punto muy significativo en el capítulo de “Ayudas y Renta” es que un porcentaje notorio de gestorías **-76%-** ha tenido **declaraciones de contribuyentes que han pasado a ser obligatorias precisamente por haber recibido algún tipo de ayuda.**

En casi la mitad de los casos analizados **-47%-** se ha tratado del **Ingreso Mínimo Vital** y en porcentajes mucho menores ayudas como el **bono social de luz y gas** o ayudas **vinculadas a personas con capacidades diferentes.**

47 %

De las declaraciones que se han vuelto obligatorias por haber recibido alguna ayuda se han debido al Ingreso Mínimo Vital

CRIPTOS

Las gestorías administrativas de Aragón y La Rioja apenas **-19%** han notado un crecimiento de los contribuyentes que declarar criptomoneda.

Pero sigue produciéndose muchas dificultades - así lo aseguran un **61%** de las gestorías encuestadas- para incluir los datos correspondientes en la declaración del contribuyente porque éste no dispone de la información: **datos poco fiables, mal organizados y carentes de las fechas de compra - venta**, entre otros factores.

En cuanto al **perfil del contribuyente que declara criptomonedas**, el estudio indica que es marcado.



- 01.** Hombre
- 02.** Entre 30 y 45 años
- 03.** Con ocupaciones no manuales

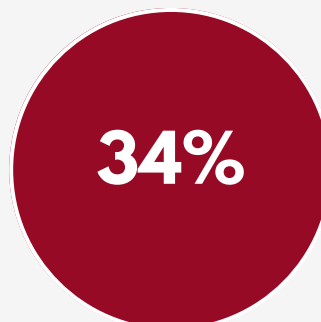
RECTIFICATIVAS Y COMPLEMENTARIAS

El porcentaje de gestorías administrativas que tramita este tipo de declaraciones es masivo: **95 %**.

Dos son las razones principales:



**Atrasos por convenios
colectivos**



**Devoluciones SEPE y
Seguridad Social**

Y además se notifican otros motivos, en menor grado, como **compraventas de inmuebles no incluidos** en la declaración correspondiente (**11 %**).

PATRIMONIO

81

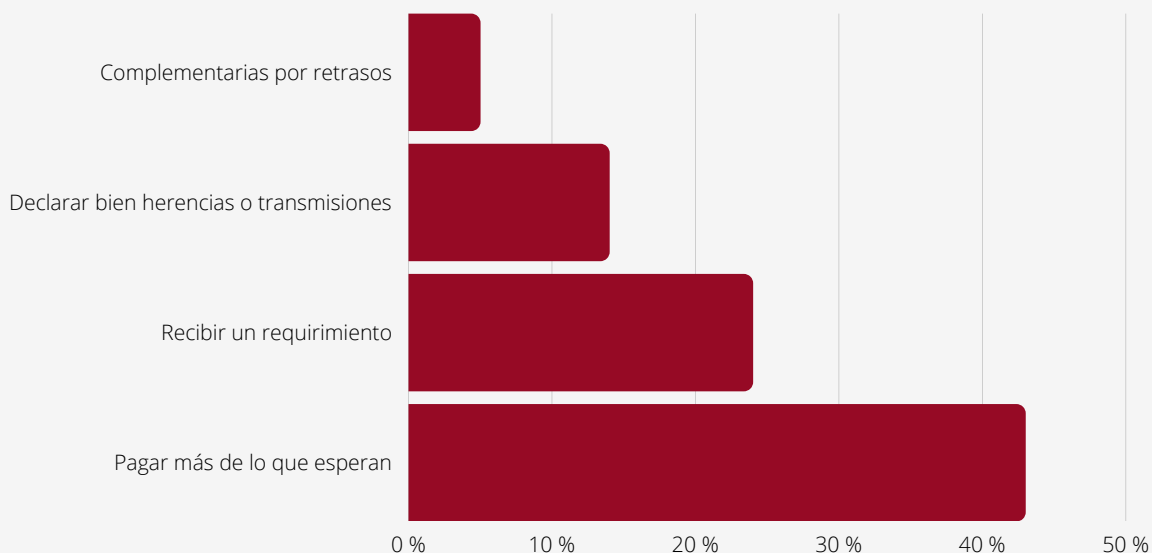
Un alto porcentaje de gestorías administrativas **-81 % -** presenta **declaraciones de Patrimonio**.

6

Si bien los contribuyentes que tienen que declarar este impuesto **apenas suponen un 6 % de los que se atienden en las gestorías**.

DUDAS

Esta edición no ha presentado ninguna novedad en cuanto a las dudas más comunes y temores que presentan los contribuyentes.



RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN



Reparto al 50 %

La mitad de los gestores administrativos encuestados califica su relación con la Administración durante la campaña de la Renta como satisfactoria, mientras que el otro 50% lo hace como insatisfactoria



Imposibilidad de contactar

La imposibilidad de contactar con la Administración -en especial por vía telefónica- y la falta de respuesta a las consultas trasladadas por parte de ésta aparecen como la motivación principal (100% de los casos) entre el porcentaje de profesionales descontentos.



Software de la AEAT

En cuanto a los gestores administrativos que se muestran satisfechos, el argumento que más se repite tiene que ver con los programas informáticos de ayuda de la AEAT, así como su manual de renta.

MÉTODO

- El estudio utiliza una muestra superior al 10 % de gestorías administrativas regentadas por gestores administrativos pertenecientes al Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Aragón y La Rioja.
- La muestra cuenta con representación de gestorías de las 4 provincias que agrupa el Colegio: Huesca, La Rioja, Teruel y Zaragoza.
- La información se recoge mediante la plataforma de Google Forms en un cuestionario que mezcla preguntas cerradas, abiertas y semiabiertas.
- Las respuestas son anónimas con el fin de garantizar la confidencialidad de los gestores administrativos participantes.
- *Uso de imágenes: 1) Portada: propia. 2) Sección criptos: Nick Chong de Unsplash.com: https://unsplash.com/es/fotos/N_BnvQ_w18*

