La fecha de cobro o pago de la declaración de la Renta y las deducciones han sido las principales dudas del contribuyente aragonés en esta campaña

- **El Colegio de Gestores Administrativos de Aragón y La Rioja ha realizado un análisis entre sus colegiados para definir algunas de las claves que han marcado la campaña de la Renta que terminó ayer lunes**

- **Entre esas claves se ha detectado que las dudas de los contribuyentes aragoneses se dirigen en su mayoría a cuestiones básicas como qué tipo de documentación es necesario presentar, las fechas en las que cobrarán o tendrán que afrontar el pago o el tipo de gastos que están sujetos a deducciones**

- **El acceso a los datos fiscales de sus clientes ha sido la principal dificultad de los gestores administrativos. La rectificación directa de declaraciones se consolida como avance**

03 de julio de 2018, Zaragoza. - Más de un 70 por ciento de los contribuyentes aragoneses que han acudido a un gestor administrativo durante la campaña de la Renta han planteado como principales dudas las dos siguientes cuestiones: qué tipo de gastos estaban sujetos a deducciones y en qué fecha aproximada cobrarían o tendrían que pagar el resultado de su declaración. Así se desprende del análisis que ha realizado el Colegio de Gestores Administrativos de Aragón y La Rioja entre sus colegiados para evaluar algunas de las principales claves de la campaña de la Renta que finalizó ayer. "Este análisis que hemos realizado es posible gracias al contacto directo que tenemos los gestores administrativos con el ciudadano, con el contribuyente. Con sus dudas, con sus preocupaciones, con sus temores, con sus circunstancias personales" ha asegurado María Teresa Gómez Latorre, presidenta del Colegio de Gestores Administrativos de Aragón y La Rioja.

Entre otra serie de dudas que se muestran comunes entre los contribuyentes también ocupa una posición destacada la documentación que es necesaria presentar para la declaración e incluso lo más básico: si ha de presentar la declaración.

En cuanto a las razones que hacen que un contribuyente aragonés acuda a una Gestoría Administrativa para realizar su declaración, los resultados del análisis reflejan que casi la mitad lo hacen por malas experiencias previas, por ejemplo con errores en el borrador que les había facilitado Hacienda. "El contribuyente ha de revisar de forma precisa el borrador que le facilita Hacienda, porque si éste contiene errores, la responsabilidad es del contribuyente. Hacienda no siempre cuenta con todos los datos, con lo que no es

Colegio de GA de Aragón y La Rioja
http://www.gestoresaragonrioja.com
Calle de Madre Sacramento, 4 Local 50004 – Zaragoza

Departamento de Comunicación
Viriato Monterde Alloza (960 Pixels)
Email: viriato@960pixels.com
Teléfono: 615137989

Repositorio de material de comunicación del Colegio para medios:
https://www.dropbox.com/sh/a3cj5i2bikwc6ex/AAB-5MEBoHcHM0TNs4c92L_Aa?dl=0

extraño que eso pueda suceder. El problema se agrava porque el ciudadano muchas veces no tiene el conocimiento suficiente para interpretar los datos que aparecen" ha recordado Gómez Latorre.

En el análisis también aparece un alto porcentaje de contribuyentes cuyas declaraciones son de mucha complejidad y acuden al gestor administrativo por su cualificación.

La labor de los propios Gestores Administrativos

La imposibilidad de acceder a los datos fiscales del contribuyente, el estado incorrecto del DNI y las dificultades para imprimir las declaraciones desde programas informáticos que no fuesen "Renta Web" han sido los tres obstáculos más destacados en la labor de los propios gestores administrativos durante esta campaña. En el otro lado de la balanza, el 87% de los gestores administrativos consultados destaca como principal avance la rectificación directa de declaraciones, que entró en funcionamiento el año pasado, pero que se ha consolidado en esta campaña.

En cuanto a la relación con Hacienda los gestores administrativos la consideran óptima y un 50% de los encuestados señala la cercanía de los técnicos o la disponibilidad para realizar consultas como puntos de mejora de cara a próximas ediciones.

Colegio de GA de Aragón y La Rioja
http://www.gestoresaragonrioja.com
Calle de Madre Sacramento, 4 Local 50004 – Zaragoza

Departamento de Comunicación
Viriato Monterde Alloza (960 Pixels)
Email: viriato@960pixels.com
Teléfono: 615137989